



CG-YL-2022-0000001

团体人身保险理赔申请书

单证代码: 000000Q00384

为确保您的正当利益,在填写前敬请阅读《申请须知》!
请认真填写下表,带“*”项为必填项。

*保单信息	保险单号:			投保单位名称:		
*被保险人信息	姓名:		性别: ☐ 男 ☐ 女	年龄()岁	联系地址:	
	证件类型:		证件有效期:至 年 月 日/ ☐ 长期		证件号码:	
	国籍:	职业:	联系电话:		电子邮件:	
*申请人信息 [注:被保险人本人作为申请人此项可不填]	姓名:		性别: ☐ 男 ☐ 女	年龄()岁	联系电话:	
	证件类型:		证件有效期:至 年 月 日/ ☐ 长期		证件号码:	
	国籍:	职业:	联系地址: 省/直辖市 市 区/县 街道/乡镇			
	申请人身份: ☐ 被保险人 ☐ 指定受益人 ☐ 法定继承人 ☐ 被保险人的监护人 ☐ 其他					
*连带被保险人信息 [注:被保险人非连带被保险人此项可不填]	姓名:		与主被保险人关系: ☐ 父母 ☐ 配偶 ☐ 子女 ☐ 其他		部门名称(主被保险人):	
			证件号码:		员工编码(主被保险人):	
*出险信息	索赔类别: ☐ 意外医疗 ☐ 疾病医疗 ☐ 女性生育 ☐ 津贴 ☐ 残疾 ☐ 重大疾病 ☐ 身故 ☐ 其他					
	疾病发生过程/意外事故经过		伤情及目前情况		出险/住院时间	
*转账信息	1、请填写银行账户信息 若投保时已提供银行账户信息,请选择: ☐ 使用投保时提供的银行账户 若投保时未提供银行账户信息,请填写					
	开户行:		户名:		帐号:	
	2、授权转账非受益人本人账户 若保险金要求转入非受益人本人账户,请授权:同意授权保险公司将本次申请的理赔款转至 的银行账户。 被保险人与收款人关系: ☐ 雇佣 ☐ 父母 ☐ 配偶 ☐ 子女 ☐ 其他					
*理赔授权委托书声明(注:若未委托他人代办理赔申请,此项无需填写。)						
现申请人 委托 先生/女士前往贵公司办理本理赔申请事宜。本委托有效期为 天。授权委托日期: 年 月 日						
受托人信息	姓名:		性别: ☐ 男 ☐ 女	年龄()岁	国籍()	联系电话:
	证件类型:		证件有效期:至 年 月 日/ ☐ 长期			证件号码:
	联系地址 省/直辖市 市 区/县			与委托人关系		☐ 雇佣 ☐ 父母 ☐ 配偶 ☐ 子女 ☐ 其他
受托人声明	第一、受托人保证授权人的签名为亲笔签名,如有纠纷,受托人自愿承担相应责任;					
	第二、受托人在授权有效期内代为办理委托,严格遵循授权人的真实意愿,所实施的行为如超出授权范围,受托人自愿承担相应责任。					
授权人签章:		受托人签章:		投保单位签章:		
注:如保险金经受益人授权要求转账至投保单位账户,请投保单位对“转账信息”、“理赔授权委托书声明”盖章确认。						
本人郑重声明:						
1、本人声明上述填写内容,及本人提供的一切资料均完全属实,如有虚假不实或隐瞒情况,本人愿意承担由此产生的一切法律后果。						
2、本人同意并授权平安养老保险股份有限公司可自行或通过委托第三方机构向相关单位或个人查询、收集与本次理赔申请有关的资料(包括证件号码、保单信息、银行账号、病历、票据信息、结算信息、司法鉴定材料及履行理赔服务所必需的资料),用于本人理赔服务。						
3、如需银行转账,本人同时声明授权平安养老保险股份有限公司将赔偿金直接划入受益人提供的银行帐户,并同意负责因非平安养老保险股份有限公司原因导致的转账不成功的后果。						
4、本人同意平安养老保险股份有限公司,除法律另有规定之外,将本人、投保人及投保人委托的中介机构提供给平安养老保险股份有限公司的信息、享受平安养老保险股份有限公司服务产生的信息(包括本单证签署之前提供和产生的)以及平安养老保险股份有限公司根据《理赔个人信息收集及使用授权条款》约定查询、收集的信息,向平安养老保险股份有限公司因服务必要开展合作的相关方提供。为确保本人信息的安全,平安养老保险股份有限公司对上述信息负有保密义务,并采取各种措施保证信息安全。						
本条款自本单证签署时生效,具有独立法律效力,未尽事宜详见附件《理赔个人信息收集及使用授权条款》。						
如您不同意上述授权条款的部分或全部,可致电客户热线(95511)取消或变更授权。						
*申请人签章:			*申请提交日期:			

平安养老保险股份有限公司

PING AN ANNUITY INSURANCE COMPANY OF CHINA.LTD.

*本次提交的理赔申请材料

☐ (1) 医疗费用原始凭证/复印件 () 份 , 医疗费用金额 ()				☐ (2) 医疗费用明细清单/处方 () 份				☐ (3) 病历/出院小结 () 份							
☐ (4) 被保险人身份证明 () 份				☐ (5) 受益人身份证明 () 份				☐ (6) 受益人与被保险人关系证明 () 份							
☐ (7) 残疾鉴定报告 () 份				☐ (8) 病理/血液/影像报告 () 份				☐ (9) 转帐银行帐户 () 份				☐ (10) 受托人身份证明 () 份			
☐ (11) 居民死亡证明 () 份				☐ (12) 丧葬、火化证明 () 份				☐ (13) 户口注销证明 () 份				☐ (14) 其他 () 份			
*保险服务人员签章:				所属部区:				*联系电话:				*资料签收日期:			
*理赔受理人员签章:								*资料签收日期:							

反保险欺诈提示
诚信是保险合同基本原则,涉嫌保险欺诈将承担以下责任:
【刑事责任】进行保险诈骗犯罪活动,可能会受到拘役、有期徒刑,并处罚金或者没收财产的刑事处罚。保险事故的鉴定人、证明人故意提供虚假的证明文件,为他人诈骗提供条件的,以保险诈骗罪的共犯论处。
【行政责任】进行保险诈骗活动,尚不构成犯罪的,可能会受到15日以下拘留、5000元以下罚款的行政处罚;保险事故的鉴定人、证明人故意提供虚假的证明文件,为他人诈骗提供条件的,也会受到相应的行政处罚。
【民事责任】故意或因重大过失未履行如实告知义务,保险公司可能不承担赔偿或给付保险金的责任。

申 请 须 知

尊敬的客户:

为确保您的正当利益,在填写《团体人身保险理赔申请书》前请您仔细阅读以下内容:

1、哪些人有权填写《理赔申请书》?

(1) 申请生存保险金(医疗保险金、残疾保险金、重疾保险金等):由被保险人本人申请。
(2) 申请身故保险金:由身故受益人申请。
(3) 仅申请保费豁免:由投保人或被保险人申请。
注:上述申请人为未成年人或不具备完全民事行为能力的,由申请人的监护人代为申请。

2、我如何获取理赔申请的相关表格?

您可以向您的保单服务人员索取或到我司的服务柜面免费领取。

3、理赔时应准备哪些申请材料?

以下材料为您办理理赔申请时所需的基本材料,但由于保险事故的具体情况不同,本公司可能还会联系您提供一些与本次理赔相关的其他材料。

申请项目	应备资料编号	资料内容
意外医疗(门诊)	*2、3、5、*7、8、(9)、(11)、16	1、保单(非团体长期险种无需提供); 2、理赔申请书(好福利app自助理赔无需提供); 3、被保险人身份证明,被保险人为未成年人或无民事行为能力时,监护人代为申请理赔,需提供监护人身份证明及关系证明; 4、受益人身份证明、户籍证明、与被保险人的关系证明; 5、门(急)诊病历; 6、住院病历或出院小结(出院记录); 7、医疗费用原始凭证、医保结算清单(有医保赔付的客户); 8、医疗费用明细清单/处方; 9、诊断证明书(医院出具的附有病理检查、血液检验或其他科学检验结果的疾病诊断证明书); 10、手术证明; 11、意外事故证明; 12、被保险人婚姻证明书; 13、鉴定机构法医学鉴定书或医院鉴定诊断书; 14、身故证明:死亡证明、丧葬证明、户籍注销证明(已经提供死亡证明的,丧葬证明和户籍注销证明二者择其一提供即可); 15、法院出具的宣告死亡证明文件; 16、领款人的银行卡复印件或活期存折的首页复印件(使用投保时已预留账户信息的无需提供)。 注意事项: 1) 以上应备资料中,带*的必须提供原件(如在其他单位已报销,材料7可提供复印件和费用分割单原件),其余材料可为复印件;带括号的序号对应项为非必选项,根据具体保险事故情况选择提供。 2) 申请人为受益人或其监护人,如受益人为多人时,请另外填写《理赔申请资格确认表》,如申请人委托他人办理的,需全体受益人签署《理赔授权委托声明》。 3) 申请赔付金额≥1万元,必须填写身份证明有效期、国籍、职业,并请提供身份证复印件。 4) 身份证明指二代居民身份证、军人证、港澳台居民来往内地通行证、护照、以及公安机关户籍管理部门出具的带照片的身份证明文件,未成年人认可使用户口簿或出生证明。 5) 以上材料为进行理赔申请的基本材料,但由于保险事故的具体情况不同,本公司可能还会需要与本次理赔相关的其他材料,届时我公司理赔部门会及时与您联系。
意外医疗(住院)	*2、3、(5)、6、*7、8、(9)、(11)、16	
疾病医疗(门诊)	*2、3、5、*7、8、(9)、16	
疾病医疗(住院)	*2、3、(5)、6、*7、8、(9)、16	
女性生育	*2、3、5、6、*7、8、(9)、12、16	
一般住院津贴	*2、3、6、7、(8)、16	
重大疾病/癌症住院津贴	*2、3、6、7、(8)、9、16	
手术津贴	*2、3、6、(7)、10、16	
重大疾病/特定疾病	1、*2、3、(5)、(6)、9、16	
疾病残疾	1、*2、3、(5)、(6)、*13、16	
意外残疾	1、*2、3、(5)、(6)、11、*13、16	
疾病身故	1、*2、3、4、(5)、(6)、14、16	
意外身故	1、*2、3、4、(5)、(6)、11、14、16	
宣告死亡	1、*2、3、4、(11)、15、16	